

FAQs - Preguntas frecuentes sobre Desarrollo y mantenimiento Web

Habla con nosotros
Ventas - Atención - Soporte técnico

Llámanos al 667 025 835

¿Cuándo tendría mi página web o tienda online?

Las páginas webs a medida dependerá de la estructura o las aplicaciones online que hayas solicitado, por lo general dentro de 10 a 20 días (laborables).

¿Una vez publicada mi web tengo que pagar por el mantenimiento?

Lo más normal es que no. Una vez publicada la web el primer mes hay que hacer algún ajuste, pero nada más.

Técnicamente tendrás que actualizar tu web periódicamente si es un Wordpress, sobre todo por temas de seguridad. En el caso de nuestro CMS propio sólo tendrás que realizar una actualización cada 2 años aproximadamente.



Ai Webs - Desarrollo web y Tiendas online

Avda. Orquídeas, 3.
28770. Colmenar Viejo
667 025 835
www.aiwebs.es

¿Estas páginas web son compatibles con los móviles?

Si, todas las páginas web que creamos son compatibles con los móviles incluyendo las animaciones.

¿Puedo crear el diseño yo?

Si puedes, tan solo tienes que enviárnoslo para que nosotros lo podamos crear y programar.

¿Puedo incorporar otras funciones a mi página web?

Si puedes, las que quieras.

¿Puedo hacer cambios en la página web?

Si puedes, todos los que quieras tanto como el contenido o la estructura del diseño web. Si es una web con nuestro código tienes que tenerlo previsto. y ya tienes idea de lo que vas a necesitar, te lo dejamos preparado para que puedas hacer y publicar ese tipo de cambios.

¿Puedo incorporar más páginas a mi sitio web?

En caso de wordpress sí puedes, todas las que quieras.

En caso de nuestro CMS no es posible.

Sea cual tu decisión en general nuestro interés es que tú seas autónomo y que tengas la solución que más se ajusta a tus necesidades: precio, funciones, etc.

¿Y las modificaciones continuas como fotos, vídeos o texto?

Podrás hacerlo siempre tú. Nosotros te preparamos la web a las necesidades que nos has transmitido y con la información que necesitas mostrar, por supuesto te explicaremos cómo realizar todos los cambios y siempre puedes contactarnos si tienes algún problema.

¿Tengo soporte técnico?

Sí, todos los productos o servicios que entregamos tiene soporte técnico. Además, un desarrollador y un técnico de marketing digital experimentados te asesorarán desde el principio.

¿Estas páginas web tienen SEO?

Si, todas las que creamos están optimizadas de forma básica (título, meta etiquetas y meta descripciones) y preparadas para su posicionamiento natural, para que así los buscadores las encuentren con facilidad. Si contratas un servicio PREMIUM te aportaremos el SEO Local, o las palabras claves para tu estrategia.

¿Dónde voy a posicionarme?

Normalmente tú aportas los textos y descripciones, aunque también puedes contratar servicios SEO mensuales para mantener tu estrategia de palabras clave, blog, etc.

¿Qué es SEO?

En español se denomina posicionamiento natural y hace referencia a un conjunto de medidas para mejorar el posicionamiento de una página web.

¿Qué es el CMS?

Es el sistema que permite gestionar los contenidos de la página web tienda online.

¿Cómo funciona el CMS?

Nuestro CMS es muy FÁCIL y RÁPIDO, no necesitas ser un experto para usarlo, pero si aún necesitas ayuda nosotros estaremos encantados en ayudarte paso por paso y sin coste alguno.

¿Y vuestro CMS es seguro?

Las webs con código propio son más seguras porque no es de dominio público dónde se almacena la información o las credenciales de acceso. Además, cargan más rápido.

¿Y si me hackean mi web o tienda online?

Para nosotros la seguridad es lo primer, hacemos copias de seguridad diarias. Es altamente improbable que esto pueda ocurrir, pero en caso de que se produjera un ataque por un fallo nuestro, nos encargaríamos de restablecerla sin ningún coste.

¿Tengo alguna permanencia?

No, no tienes ninguna permanencia, puedes dejar de pedir nuestros servicios cuando tú quieras.

¿Tengo que pagar algo después de comprar la página web?

No, a menos que hayas contratado otro servicio con nosotros.